



■ Prezentácia spoločnosti
ARVAL SLOVAKIA



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Just drive

Naše služby v 4 krokoch

1

Kto sme

2

Vývoj trhu

3

Náš prístup

4

Referencie



Zisťujeme Vaše potreby

Vaša spoločnosť

- Geografické pokrytie
- Fúzie a akvizície
- Celkový pohľad (situácia na trhu)
- Organizačná štruktúra (centralizovaná/decentralizovaná organizácia)

Váš vozový park

- Parametre vozového parku (počet vozidiel, zmena počtu vozidiel, osoby zodpovedné za správu parku,...)
- Dodávateľia (jeden/viac dodávateľov)
- Rozsah outsourcovaných služieb
- Prístup k životnému prostredie + Spoločenská zodpovednosť



1. Kto sme

Arval je spoľahlivý strategický partner

Amerika

Brazília
Kanada
Mexiko
USA

Európa

Rakúsko
Belgicko
Česká
Republika
Dánsko
Fínsko
Francúzsko
Nemecko
Grécko
Maďarsko
ITaliansko
Luxembursko
Holandsko
Nórsko
Poľsko
Portugalsko
Rumunsko
Rusko
Slovensko
Španielsko
Švédsko
Švajčiarsko
Turecko
UK

Ázia

Austrália
India
Japonsko
Nový Zéland
Thajsko

Afrika

Botswana
Lesotho
Maroko
Mozambik
Namíbia
JAR
Svazijsko

Pobočky Arval

Partnerstvá



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

1. Kto sme

Arval je spoľahlivý strategický partner



Viac ako **20** rokov skúseností
Prítomnosť v **39** krajinách:
▪ Priama prítomnosť v **22** krajinách
▪ Strategické partnerstvá v **17** krajinách
4,300 zamestnancov
Nezávislý od výrobcov vozidiel



100% vlastník
Jedna zo **6 najsilnejších**
bánk na svete podľa
Standard & Poor's
Banka **č. 1** v Eurozóne
85 krajín
205,000 zamestnancov

1. Kto sme

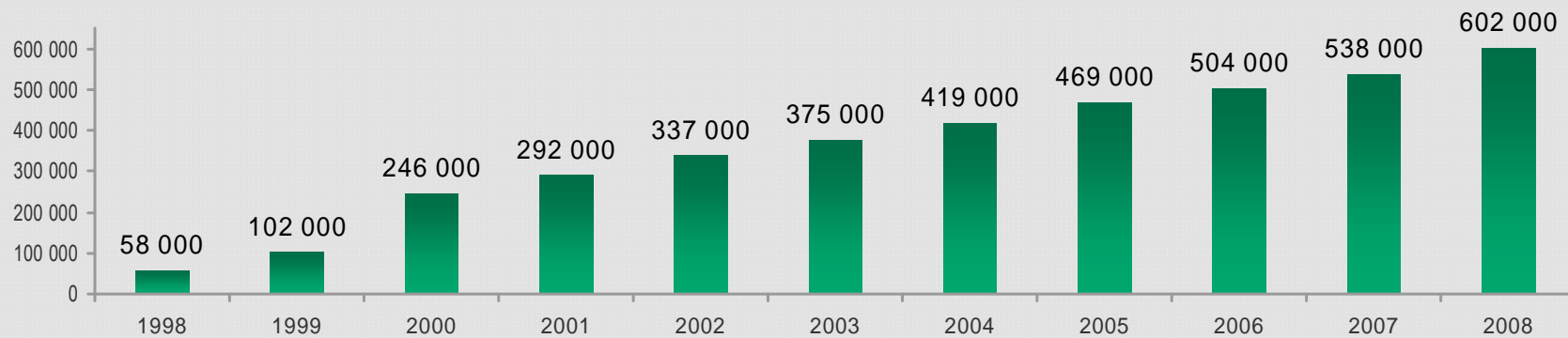
Benefitujete z našich medzinárodných skúseností

Starostlivosť o viac ako
680,000 vozidiel

Nákup viac ako
210,000 vozidiel

Odpredaj viac ako
140,000 vozidiel

Trvalý rast počas 20 rokov



Financed vehicles, 2008 figures

1. Kto sme

Arval na Slovensku

Na slovenskom trhu od roku 2004

35 zamestnancov

2700 vozidiel v správe

15,4% trhový podiel

2. miesto na trhu

Najdynamickejšie sa rozvíjajúca spoločnosť
v oblasti operatívneho lízingu



2. Vývoj trhu

Neustále sa meniaci trh

TCO trendy

- Zmeny cien vozidiel
- Pokles cien jazdených vozidiel
- Zníženie spotreby PHM
- Zmeny cien PHM

Finančná nestabilita

- Variabilné finančné náklady
- Liquidity cost
- Krátenie finančných zdrojov

Sociálna zodpovednosť

- Predĺženie doby prenájmu
- Znižovanie emisií CO₂
- Dôraz na správanie vodičov



2. Vývoj trhu

Evolúcia správy vozového parku

Dôsledná
starostlivosť
o každé
vozidlo

Efektívna
správa
vozového
parku

Identifikácia a
implementácia
úspor

Sústavná
optimalizácia
TCO

Komplexný
outsourcing
vozového
parku



■ 3. Naš prístup

Štyri piliere optimalizácie nákladov Vášho vozového parku (TCO)



3. Naš prístup

Faktory, ktoré majú vplyv na TCO Vášho vozového parku

Poradenstvo

Analýza súčasného stavu a možné úspory

- Optimalizácia politiky firemného vozového parku (Company Car Policy)
- Operatívny lízing ako vhodné riešenie
- Správa vozového parku a služby s tým spojené

Manažment rizík

- Prebratie rizika od nákupu vozidla po jeho vrátenie a predaj
- Garancie rizík z predaja vozidiel
- Garancie nákladov na servis a pneumatiky

Spoločenská zodpovednosť

- CO₂ emisie
- Politika bezpečnej jazdy
- Manažment PHM



3. Naš prístup

Asistujeme Vám pri správe Vášho vozového parku

Správa

Starostlivosť o vozidlo a vodiča

- Komplexný balík služieb pre zabezpečenie nepretržitej mobility
 - údržba, servis, pneumatiky
 - 24/7 cestná asistencia
 - manažment poistných udalostí
 - manažment kariet PHM

Jednoduchá komunikácia

- Priamy kontakt na account manažéra pre uľahčenie Vašej práce a úsporu času
- Call centrum pre vodičov

Sofistikované nástroje a organizácia

- Online nástroje pre prístup a správu vozového parku
- Štruktúra account tímu



3. Naš prístup

Permanentný monitoring Vášho vozového parku

Správa

Zameranie

Správa parku

Dopad



Všetky dlhodobé projekty
pre optimalizáciu TCO

STRATEGICKÁ

SPOLOČNOSŤ



Všetky projekty v stredne
dlhom horizonte ktoré môžu
generovať úsporu

TAKTICKÁ

VOZOVÝ
PARK



Každodenná mobilita

OPERATÍVNA

VODIČ



3. Naš prístup

Kvalitný reporting pre Vaše efektívne rozhodovanie

Report

Pravidelný prehľad o vozovom parku

- Analýza vozového parku a možnosti optimalizácie
- Sledovanie odchýliek nájazdov
- Monitoring správania vodičov (spotreba, poisťné udalosti, atď.)

Úprava a formát analýz na základe prania zákazníka

- Uľahčí Vám rozhodovací proces pri správe vozového parku
 - pri prevádzke vozidla
 - pri údržbe vozidla
 - pri kontrole správania vodičov

Online reporting (Visio)

- Prístup k detailným informáciám
 - zmluva, vozidlo, vodič, služby, náklady, kontakt, končiace vozidlo a iné
- Finančné údaje



3. Naš prístup

Plníme naše záväzky

Záväzok

Arval Service Charter

- Je dôkazom že ponúkame kvalitné služby
 - obchodný vzťah
 - služby

Prieskumy spokojnosti

- Na pravidelnej báze
- Kladieme si ciele pre kontinuálne skvalitňovanie služieb

Jedinečná starostlivosť o klienta

- Fleet Review
- Partner plán



3. Naš prístup

Partner plán

Závazok

3 týždne

- Definícia vzťahu a spoločných ambícií
- Stanovenie dlhodobých cieľov

3 mesiace

- Implementácia každodenných aktivít správy vozového parku
- Vytvorenie časového plánu pre splnenie strategických cieľov

3 roky

- Komplexná externá správa vozového parku
- Náklady riadené prostredníctvom TCO



4. Referencie

Niektorí z našich spokojných klientov



The heart of your building



Schindler



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP



Cieľom všetkých zamestnancov spoločnosti
ARVAL SLOVAKIA je **Vaša**
spokojnosť.

Veríme že naše skúsenosti
Vám prinesú **vyššiu**
hodnotu a rýchle,
profesionálne **služby**
na **špičkovej**
úrovni.

4. Záver

“Pripravíme Vám analýzu Vášho vozového parku”



“A potom navrhne riešenia pre optimalizáciu celkových nákladov na jeho správu (TCO).”

